

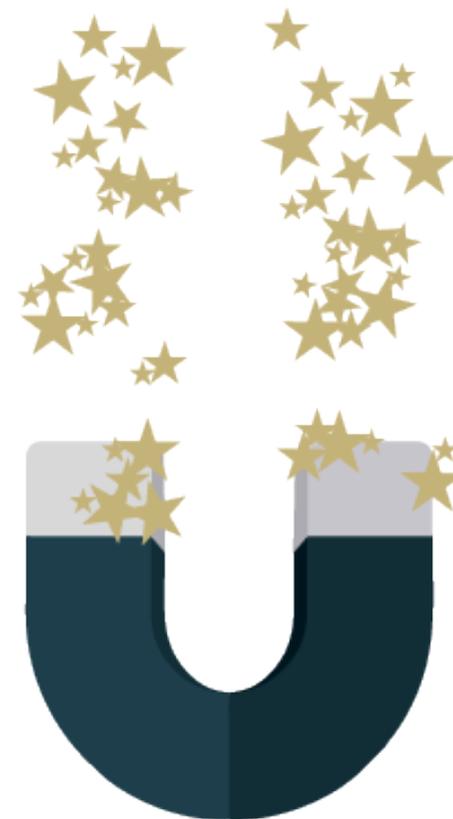


Schweizerischer Konsumentenbund SKB
Fédération suisse des consommateurs FSC
Federazione svizzera dei consumatori FSC

FÜR KONSUMENTEN
die gute Beratung wertschätzen

FÜR UNTERNEHMEN
die halten was sie versprechen

Ausgangslage	3
Unser Service	4
Das Netzwerk.....	5
Expertentipps	6
Partnerschaft für KMU	7
Kontaktieren Sie uns.....	8



Jeden Tag suchen zahlreiche Schweizerinnen und Schweizer im Internet nach qualifizierter Hilfe für ihr Anliegen. Und wenden sich dabei an uns.



Die kostenlose Erstberatung vom **SCHWEIZERISCHEN KONSUMENTENBUND** ist für viele Ratsuchende die erste Anlaufstelle



Im Konsumentenbund-Beratungszentrum erhalten wir täglich **ANFRAGEN** zu Produkten, Dienstleistungen und Unternehmen.



Wir nehmen Beanstandungen entgegen



Wir erteilen **Erstauskünfte**



Wir klären die Weiterleitung an die zuständige Stelle

Unsere Auskunft an Konsumenten umfasst eine erste Einschätzung und einen praktikablen Vorgehensvorschlag sowie mögliche Empfehlungen.

Oftmals erhalten wir Anfragen, die vertiefte Beratung oder spezielles Fachwissen benötigen. Solche Anfragen **vermitteln** wir an uns bekannte Ansprechpartner ("Partnerstellen")



Schweizerischer Konsumentenbund SKB
Fédération suisse des consommateurs FSC
Federazione svizzera dei consumatori FSC

«Förderung der Interessen von Konsumentinnen und Konsumenten durch Information, Beratung und Engagement.»

Leitbild | Statuten

1.

Als wirtschaftsfreundliche Konsumentenschutz-Organisation arbeiten wir mit Unternehmen zusammen, die uns ein Kundenversprechen geben.

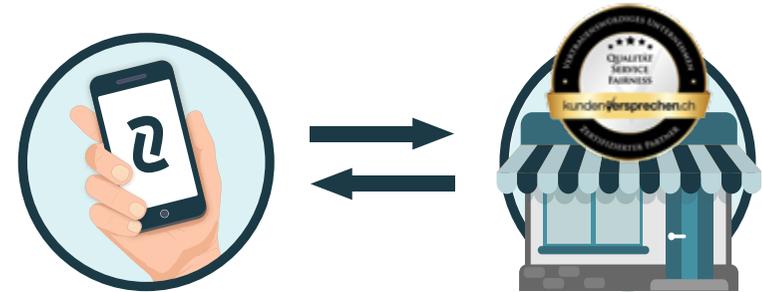
2.

Ein Gründerteam hat unsere branchenspezifischen Verbindungen auf Kundenversprechen.ch zum renommierten Vertrauens-Netzwerk ausgebaut.

3.

Der Online-Service lotst Ratsuchende zielsicher zu vertrauenswürdigen Partnerstellen und verhilft gewissenhaften Schweizer KMU zu neuen Aufträgen.

Die Idee: Seriöse Top-Beratung und exzellentes Fachwissen von freundlichen und verlässlichen Partnerstellen in der ganzen Schweiz.



Konsumenten, die gute Beratung wertschätzen, treffen bei uns mit seriösen Anbietern aus ihrer Region zusammen.

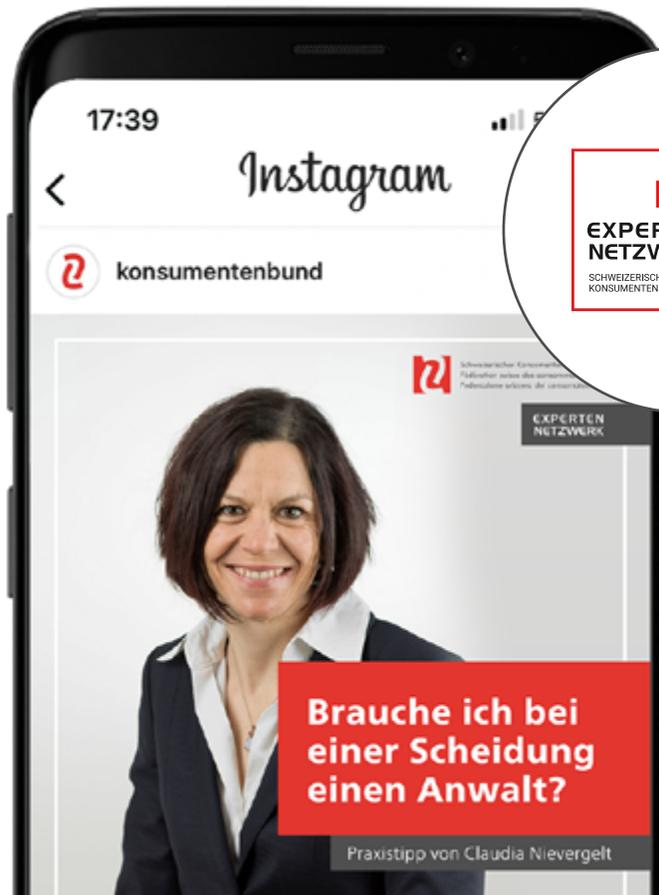
kundenversprechen.ch

Mit mehr als 1500 Partnerstellen schweizweit bieten wir praktisch zu jedem Thema rasch und unkompliziert eine Ersteinschätzung an.

- ✓ Wie ist diese Situation einzuordnen?
- ✓ Wie lange dauert das?

- ✓ Wie könnte ich vorgehen?
- ✓ Wie teuer ist das?

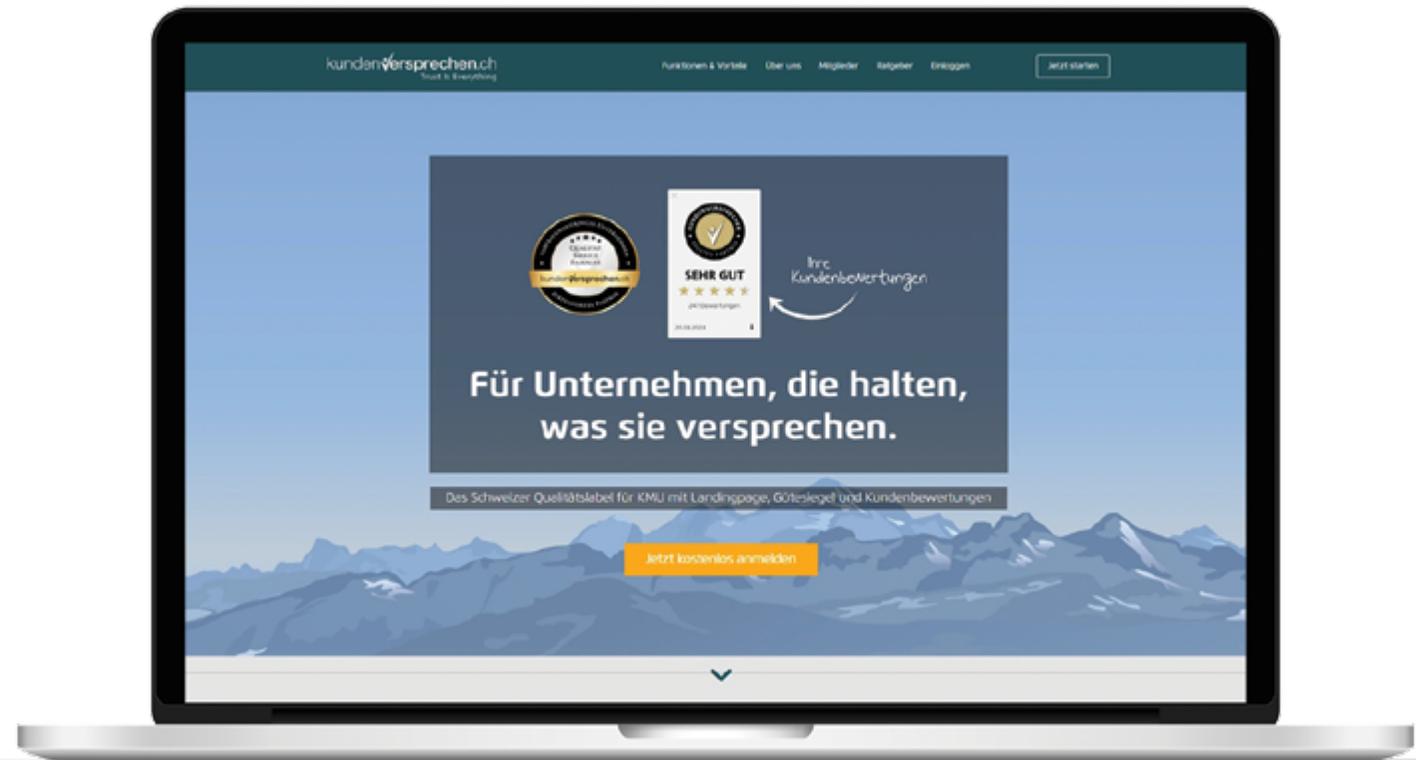
Den wertvollen Rat unserer Partnerstellen veröffentlichen wir regelmässig auf der Konsumentenbund-Website und in unserer Mitglieder-Publikation.



Beim Schweizerischen Konsumentenbund eingehende Beratungsanfragen werden mithilfe unserer Partnerstellen redaktionell beantwortet mit kurzen, hilfreichen Artikeln.

- ✓ Online-Ratgeber für alle Konsumentinnen und Konsumenten
- ✓ Druckerzeugnis exklusiv für Vereins-Mitglieder

Unser KMU-Label heisst „Kundenversprechen“ und richtet sich an Unternehmen, die halten, was sie versprechen.



Voraussetzung für ein Mitwirken als Konsumentenbund-Partnerstelle ist die Mitgliedschaft in unserem KMU-Label "Kundenversprechen" und die damit verbundene Verpflichtung auf den Werte-Kodex von www.KundenVersprechen.ch.



Neue Kunden gewinnen



Mehr Anfragen erhalten



Glaubwürdigkeit und guten Ruf steigern



Digitale Reichweite erweitern

Treten Sie mit dem Schweizerischen Konsumentenbund in Kontakt – telefonisch oder online. Wir freuen uns auf Sie!

**Wir sind für Sie da.
Unkompliziert und persönlich.**



Schweizerischer Konsumentenbund SKB
Fédération suisse des consommateurs FSC
Federazione svizzera dei consumatori FSC

Schweizerischer Konsumentenbund
Murbacherstrasse 19
6003 Luzern
Tel. 031 343 10 10
info@konsumentenbund.ch
www.konsumentenbund.ch

kunden[★]versprechen.ch