

MEDIA SERVICES



ming agentur ag
Tel: +41 44 366 61 00
E-Mail: info@ming-agentur.ch

Medienmitteilung
kundenversprechen.ch

Zürich, 15. Juli 2021

kundenversprechen.ch

Luzerner Start-up kundenversprechen.ch erweitert sein Angebot mit einer Gratis-Version für Schweizer KMU

Das Start-up kundenversprechen.ch (Kvmedia GmbH) mit Sitz in Luzern nimmt es mit den internationalen Portalen für Kundenzufriedenheit auf und entwickelt sich erfolgreich. Neu ist die Teilnahme für Schweizer Firmen auch kostenlos möglich.

Zufriedene Kunden sind ein wichtiger Erfolgsfaktor und das Aushängeschild für jedes Unternehmen. Da fast 90% der Konsumenten vor einem Kaufabschluss die Kundenzufriedenheit eines Anbieters im Internet überprüfen, sollte man diese Chance nutzen und die Wahrnehmung seines Unternehmens in der digitalen Welt aktiv mitgestalten. Dieser Meinung ist das Luzerner Start-up kundenversprechen.ch und bietet ein entsprechendes Tool für KMU.

Online-Gütesiegel beinhaltet ein Versprechen

Kundenversprechen.ch ist eine überzeugend einfache Kundenzufriedenheits-Management-Lösung, die gezielt für Schweizer KMU entwickelt wurde. Im Zentrum steht das Kundenversprechen – die frei formulierte, auf eine verbindliche Kernaussage reduzierte Absichtserklärung eines Unternehmens. Dieses Versprechen wird auf kundenversprechen.ch zertifiziert und seine Einhaltung kann mittels Sternengebung bewertet werden. Das Tool bietet KMU die Möglichkeit, mit wenigen Klicks qualifiziertes Kundenfeedback zu generieren und werbewirksam zu präsentieren sowie auch Bewertungen aus anderen Quellen einzubinden, beispielweise Google-Bewertungen. Das Online-Gütesiegel, mit dem die Live-Bewertungen auch auf der eigenen Website angezeigt werden können, sorgt für mehr Glaubwürdigkeit und Vertrauen und damit entscheidende Vorteile im Markt.

Seit der Gründung im Jahr 2019 hat kundenversprechen.ch die Marke von über 1'400 Kunden geknackt und entwickelt sich stetig erfolgreich weiter. Das freut das motivierte Team von kundenversprechen.ch in Luzern. Patrick Dütschler, Head of Sales & Marketing, erklärt: "Innert kürzester Zeit hat sich unser Online-Service zur am schnellsten wachsenden Vertrauensmarke der Schweizer KMU-Landschaft entwickelt. Dank diesem Erfolg können wir die Services und Funktionalitäten für Vertrauensbildung und Sichtbarkeit kontinuierlich erweitern und neue Mehrwerte für KMU bieten."

Neue Gratis-Version für Schweizer KMU ab sofort erhältlich

Um Schweizer KMU in ihrer digitalen Sichtbarkeit zu stärken, offeriert kundenversprechen.ch neu die Teilnahme als kostenlose FREE-Version, inklusive der Nutzung aller Premiumfunktionen für einen Monat. In der sonst zahlungspflichtigen Premiumvariante erhält der Kunde ein erweitertes Firmenprofil mit detaillierter Beschreibung, Bilder und Verlinkungen sowie einem Social-Media-Push. Ergänzend bietet kundenversprechen.ch bei Reklamationen von Kunden einen Schlichtungsservice und fördert die Sichtbarkeit der KMU zusätzlich mittels Kooperationen.

Als KMU jetzt kostenlos mitmachen auf
www.kundenversprechen.ch/unternehmen

Frei zur Veröffentlichung, honorarfrei. Belegexemplar oder Hinweis erbeten.

Medienseite für Text und Bild:
<https://www.kundenversprechen.ch/medien/>

Medien-Kontakt:
ming agentur ag, Ewa Christina Ming, Agenturinhaberin
Tel. +41 44 366 61 09, M. +41 79 216 27 89
E-Mail: e.ming@ming-agentur.ch

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an:
Kvmedia GmbH, Patrick Dütschler, Head of Sales & Marketing
Tel. +41 44 998 12 21, M. +41 79 833 05 07
E-Mail: patrick@kundenversprechen.ch

