

Ehrenkodex KMU vom Schweizerischen Konsumentendienst

Fassung vom Januar 2018

Ein Plädoyer für die Selbstregulierung

Für die meisten Unternehmen sind Fairness und Transparenz eine absolute Selbstverständlichkeit. Es ist unnötig, dass ständig neue Vorschriften, Einschränkungen und Regulierungen beim Konsumentenschutz die kleinen und mittleren Unternehmen administrativ und finanziell immer stärker belasten. Die staatliche Überregulierung schädigt im Gegenteil einen funktionierenden Wettbewerb mit vorteilhafteren Preisen und besseren Angeboten für Konsumenten.

Der Tendenz zu steigender Bürokratie und Regulierung gilt es Einhalt zu gebieten. Eine sinnvolle und bewährte Alternative bieten solide Selbstregulierungslösungen. Der Schweizerische Konsumentendienst bietet mit dem Ehrenkodex KMU und dem zugehörigen Onlineverzeichnis locator.ch eine solche Selbstregulierungslösung an und freut sich, dass der Schweizerische KMU-Verband und das Konsumentenforum KF (seit 1961) sein Engagement unterstützt.

Information, Beratung und Engagement

Das ist der Schweizerische Konsumentendienst. Als Fürsprecher eines liberalen, auf den Kerngehalt fokussierten Konsumentenschutzes engagiert sich der Verein gemäss dem statutarischen Auftrag der Interessenwahrung von Schweizer Konsumentinnen und Konsumenten für gute wirtschaftliche Rahmenbedingungen in der Schweiz, indem ausgewählte Projekte im Medienbereich von Print, Online und TV lanciert, begleitet und ausgezeichnet werden.

Besuchen Sie den Schweizerischen Konsumentendienst online unter www.konsumentendienst.ch und lernen Sie mehr über die vielfältigen und hilfreichen Angebote dieser in der Schweiz einzigen von Wirtschaft und Politik unabhängigen Konsumentenorganisation.



locator.ch

Die Gelben Seiten
der rechtschaffenen Unternehmen.

Der Ehrenkodex KMU gilt für auf locator.ch eingetragene Unternehmen

Art 1

Wir sind stets bemüht, jedem unserer Kunden einen echten Mehrwert zu geben.

Art 2

Ein Kunde, der sich für unser Unternehmen entscheidet, erhält unsere ganze Aufmerksamkeit.

Art 3

Wenn wir dem Kunden unser Wort geben, dann halten wir dieses auch.

Art 4

Wenn ein Kunde mit einer Reklamation an uns gelangt, dann bemühen wir uns ernsthaft und in angemessener Zeit um eine Klärung sowie eine faire Lösung für den Kunden.

Art 5

Wir setzen alles daran, dass Reklamationen gar nicht erst aufkommen können.

Art 6

Unser Betrieb wird verantwortlich durch ausgebildete bzw. berufserfahrene Fachkräfte geführt.

Art 7

Es gilt die offene Preisangabe der angebotenen Leistungen und Produkte.

Art 8

Jedem Kunden wird im Anschluss an eine Beratung auf Wunsch eine schriftliche Offerte ausgehändigt.

Art 9

Jedem Kunden wird nach Abschluss eines Geschäfts auf Wunsch eine detaillierte Rechnung vorgelegt.

Art 10

Interessenten können sich hinreichend online über unseren Betrieb informieren. Der Auftritt auf www.locator.ch wird jederzeit auf aktuellem Stand gehalten.

Art 11

Wir stellen einen anständigen und zuverlässigen Service mit persönlicher Ansprache sicher.

Art 12

Unser Betrieb ist fachlich und personell in der Lage, die Kunden fachgerecht und freundlich zu informieren.

Im Falle eines Konfliktes mit einem Kunden stellt sich der Schweizerische Konsumentendienst als Schlichter zur Verfügung und vermittelt mit eigenem Fachpersonal. Dieser Dienst soll einer Klärung des Sachverhaltes dienen, um eine befriedigende Lösung für alle Parteien anzustreben. Die Zustimmung des Kunden wird vorausgesetzt.