

Ehrenkodex

- § 1 Wir sind stets bemüht, jedem unserer Kunden einen echten Mehrwert zu geben.
- § 2 Ein Kunde, der sich für unser Unternehmen entscheidet, erhält unsere ganze Aufmerksamkeit.
- § 3 Wenn wir dem Kunden unser Wort geben, dann halten wir dieses auch.
- § 4 Wenn ein Kunde mit einer Reklamation an uns gelangt, dann bemühen wir uns in angemessener Zeit um Klärung sowie eine faire Lösung für den Kunden.
- § 5 Wir setzen alles daran, dass Reklamationen gar nicht erst aufkommen können.
- § 6 Unser Betrieb wird verantwortlich durch ausgebildete bzw. berufserfahrene Fachkräfte geführt.
- § 7 Es gilt die offene Preisangabe der angebotenen Leistungen und Produkte.
- § 8 Interessenten können sich hinreichend online über unseren Betrieb informieren. (Der Auftritt auf kundenversprechen.ch wird auf aktuellem Stand gehalten.)
- § 9 Wir stellen einen anständigen und zuverlässigen Service mit persönlicher Ansprache sicher.
- § 10 Unser Betrieb ist fachlich und personell in der Lage, die Kunden fachgerecht und freundlich zu informieren.

Firma:

Datum:

Unterschrift:

Durch meine Unterschrift verpflichte ich mich zur Einhaltung dieses Ehrenkodexes.

Bitte schicken Sie uns ein unterschriebenes Exemplar als PDF-Scan an info@kundenversprechen.ch oder postalisch an kundenversprechen.ch, Seebacherstrasse 4, 8052 Zürich.