

„Das Vertrauens-Netzwerk der Schweiz.“



In Kooperation mit dem Schweizerischen Konsumentenbund.

**FÜR KONSUMENTEN**  
die gute Beratung wertschätzen

**FÜR UNTERNEHMEN**  
die halten was sie versprechen

Jeden Tag suchen zahlreiche Schweizerinnen und Schweizer im Internet nach qualifizierter Hilfe für ihr Anliegen. Und wenden sich dabei an uns.



Die kostenlose Erstberatung vom **SCHWEIZERISCHEN KONSUMENTENBUND** ist für viele Ratsuchende die erste Anlaufstelle

Im Konsumentenbund-Beratungszentrum erhalten wir täglich **ANFRAGEN** zu Produkten, Dienstleistungen und Unternehmen.



Wir nehmen Beanstandungen entgegen



Wir **erteilen Erstauskünfte**



Wir klären die Weiterleitung an die zuständige Stelle

Die Erstauskunft an Konsumenten umfasst unsere persönliche Einschätzung, einen praktikablen Vorgehensvorschlag und mögliche Empfehlungen.

Oftmals erhalten wir Anfragen, die vertiefte Beratung oder spezielles Fachwissen benötigen. Solche Anfragen **vermitteln** wir an uns bekannte Ansprechpartner



Schweizerischer Konsumentenbund SKB  
Fédération suisse des consommateurs FSC  
Federazione svizzera dei consumatori FSC

**«Wahrung der Interessen von Konsumentinnen und Konsumenten durch Information, Beratung und Engagement.»**



**1.**

Als wirtschaftsfreundliche Konsumentenschutz-Organisation arbeiten wir mit Unternehmen zusammen, die uns ein Kundenversprechen geben.

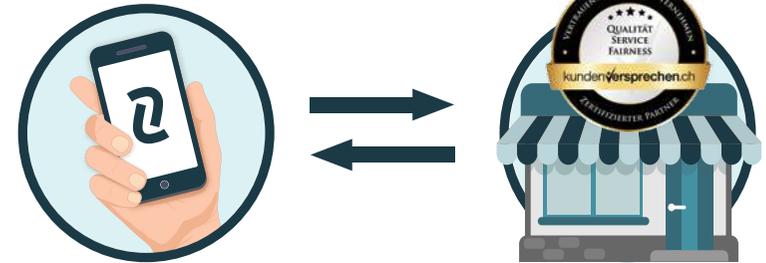
**2.**

Ein Gründerteam hat unsere branchenspezifischen Verbindungen auf [kundenversprechen.ch](https://kundenversprechen.ch) zu einem digitalen Vertrauens-Netzwerk ausgebaut.

**3.**

Der Online-Service lotst Ratsuchende zielsicher zu vertrauenswürdigen Experten und versorgt gewissenhafte Schweizer Anbieter mit neuen Aufträgen.

Es geht ganz einfach: Engagierte Beratung und exzellentes Fachwissen von freundlichen und verlässlichen Spezialisten in der ganzen Schweiz.



Konsumenten, die gute Beratung wertschätzen, treffen bei uns mit seriösen Anbietern aus ihrer Region zusammen.

kundenversprechen.ch

Konsumenten können auf [www.kundenversprechen.ch](http://www.kundenversprechen.ch) praktisch zu jedem Thema rasch und unkompliziert eine Ersteinschätzung und bis zu 3 Lösungsvorschläge für ihr Anliegen erhalten.

- ✓ Wie ist diese Situation einzuordnen?
- ✓ Wie lange dauert das?

- ✓ Wie könnte ich vorgehen?
- ✓ Wie teuer ist das?

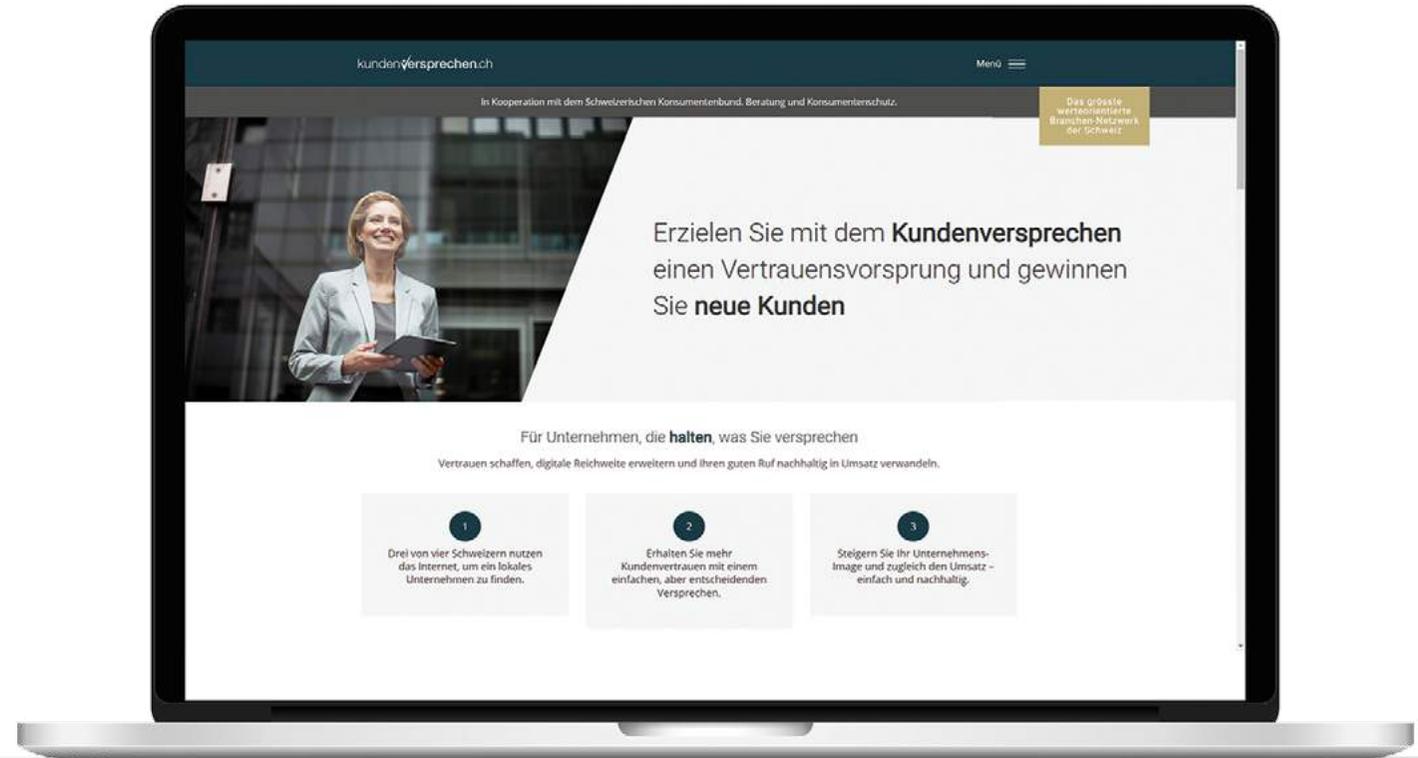
Vertrauen schaffen, digitale Reichweite erweitern und den guten Ruf nachhaltig in Umsatz verwandeln.



## Das Zeichen für Vertrauen

Für die durch uns zertifizierten Unternehmen gilt die Verpflichtung, sich im alltäglichen wirtschaftlichen Handeln und Verhalten von den Prinzipien und Werten des Kundenversprechens leiten zu lassen und diese mit Leben zu erfüllen.

kundenversprechen.ch



Unternehmen erhalten mit **kundenversprechen.ch** mehr Vertrauen, mehr Anfragen und Kundenfeedback und mehr Umsatz. Und das alles mit einem einfachen, aber entscheidenden Versprechen.



Neue Kunden gewinnen



Glaubwürdigkeit und guten Ruf steigern



Mehr Anfragen erhalten



Digitale Reichweite erweitern

Kundenversprechen.ch ist das grösste werteorientierte Branchen-Netzwerk der Schweiz. Unsere Mission? We connect people with fair local businesses!

Bereits mehr als 850 Schweizer Unternehmen aus allen Branchen haben uns ihr persönliches Kundenversprechen gegeben:

»Das Kundenversprechen ist das Ehrenwort eines Unternehmens, sich 100% gewissenhaft in den Dienst der Kundschaft stellen.«

Renzo Blumenthal  
Markenbotschafter



**Fragen?**

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch:

 **044 998 12 21**

© 2021 Kvmedia GmbH. Alle Rechte vorbehalten.  
Im Auftrag vom Schweizerischen Konsumentenbund, Bern.

kundenversprechen.ch