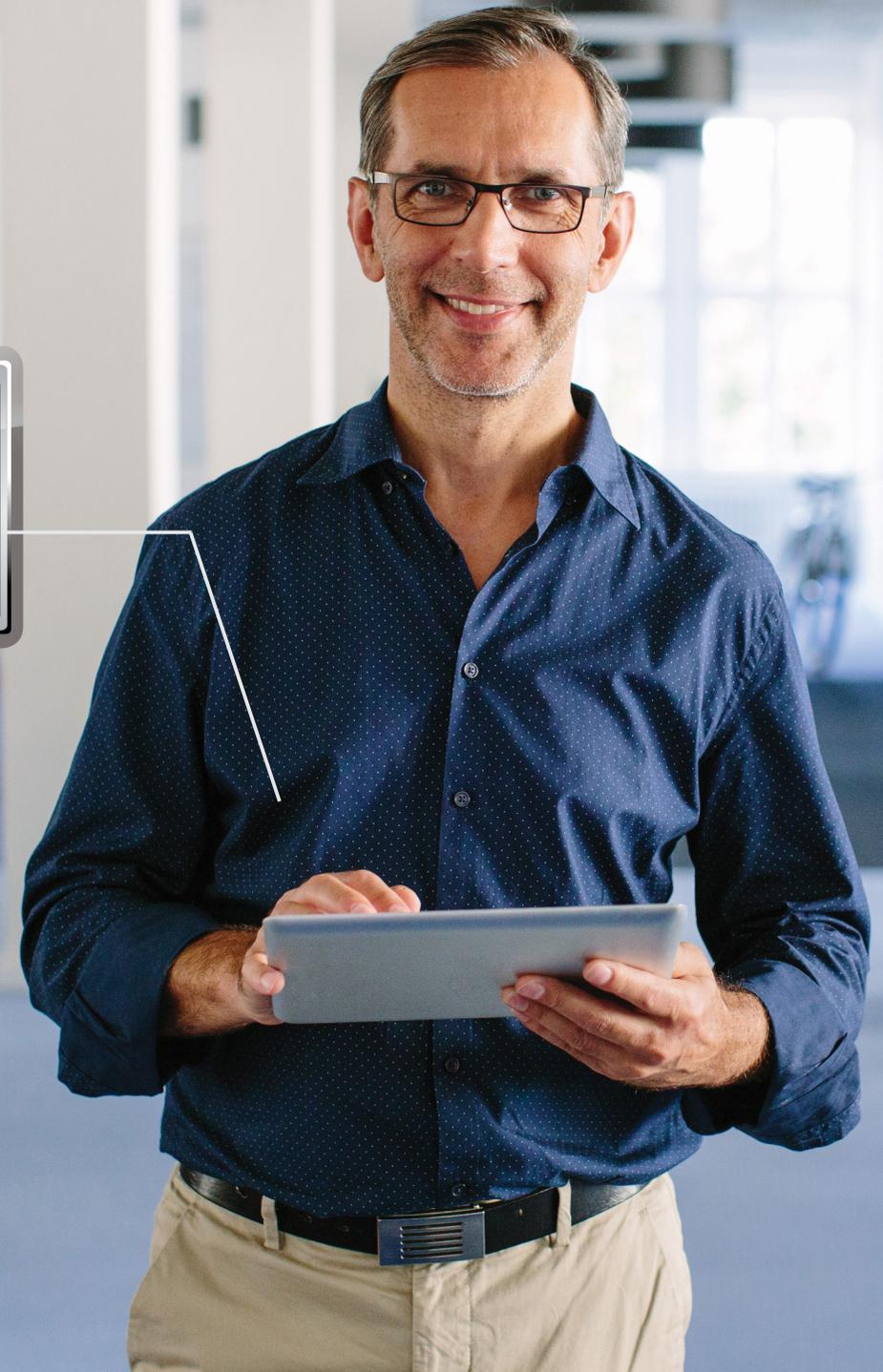


kundenversprechen.ch

Willkommen im Vertrauens-Netzwerk der Schweiz

Wertvolle Weiterempfehlungen
erleben und im Internet mit
Ihrem guten Ruf werben



In unserem Netzwerk finden sich Schweizer KMU zusammen, die alle ein Ziel teilen: Sie wollen, dass ihre Kunden sehr zufrieden sind.



KMU Verband

Der Schweizerische KMU Verband fördert konstant die Wettbewerbsfähigkeit von engagierten KMU-Betrieben in der Schweiz mittels aktiven Netzwerk-Empfehlungen.

www.skv.ch



Association Suisse des PME
Associazione Svizzera delle PMI
Schweizerischer KMU Verband



Verlag

Als Medienagentur des Schweizerischen KMU Verbandes unterstützt Kvmedia GmbH den Empfehlungsdienst des Verbands-Netzwerks mit professionellen Services.

www.skv.ch



Kooperations-Partner

Konsumentenbund

Auch der Schweizerische Konsumentenbund empfiehlt ratsuchenden Konsumenten, bezüglich einer allfälligen Auftragserteilung, ein Netzwerk-Mitglied zu berücksichtigen.

www.konsumentenbund.ch



Schweizerischer Konsumentenbund SKB
Fédération suisse des consommateurs FSC
Federazione svizzera dei consumatori FSC

Anfragen, die vertiefte Beratung oder spezielles Fachwissen benötigen, vermitteln wir an vertrauenswürdige Schweizer KMU.



Für uns zählen Ehrlichkeit und *Zufriedenheit*

- 1** Die kostenlose Erstberatung vom SKV und dem Schweizerischen Konsumentenbund ist für viele Ratsuchende die erste Anlaufstelle.
- 2** Wir nehmen Beanstandungen entgegen, erteilen Erstkündigungen und klären die Weiterleitung an die zuständige Stelle.
- 3** Anfragen, die vertiefte Beratung oder spezielles Fachwissen benötigen, vermitteln wir an vertrauenswürdige Schweizer KMU, die uns ihr Kundenversprechen geben.



kundenversprechen.ch

Wir arbeiten mit bodenständigen Schweizer Unternehmen zusammen, die eine ausgeprägte Kundenorientierung versprechen.

Qualität

Wir streben nach Qualitätsprodukten und -dienstleistungen.

Service

Wir erledigen Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen.

Fairness

Wir suchen gemeinsam pragmatisch nach guten Lösungen.

Das *Kundenversprechen*

Unternehmen, die sich unserem Label anschliessen, stehen in der Verpflichtung, die Prinzipien und Werte des Kundenversprechens mit Leben zu füllen. Im Zentrum steht dabei das Ehrenwort des Unternehmens, sich gewissenhaft in den Dienst der Kundschaft zu stellen.

Die Einhaltung des Kundenversprechens überwachen der SKV anhand von Kundenrückmeldungen in Form von Online-Bewertungen und der Schweizerische Konsumentenbund mit einer Ombudsstelle für kostenlose Streitschlichtung.

kunden**versprechen**.ch

Beratung

Wir beraten Kunden bei Ihren Anliegen seriös und umfassend.

Fachexpertise

Wir arbeiten professionell und verstehen unser Handwerk.

Leidenschaft

Wir versuchen Kundenerwartungen konstant zu übertreffen.

Das Kundenversprechen in einem Satz?

Es ist schlicht das Ehrenwort eines Unternehmens, sich **gewissenhaft** in den Dienst der Kundschaft zu stellen.

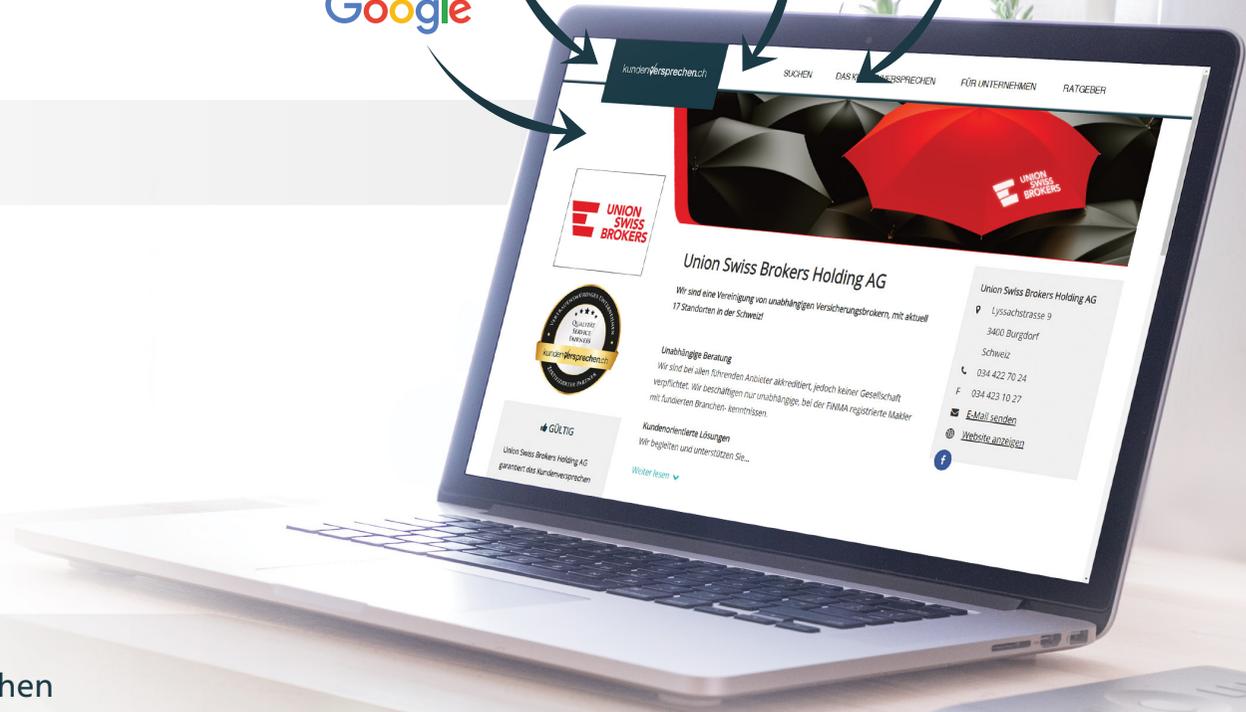
In unserem Netzwerk finden sich KMU zusammen, die alle ein Ziel teilen: Sie wollen, dass ihre Kunden sehr zufrieden sind.

kundenversprechen.ch

Ganzseitige *Selbstdarstellung* Ihres Unternehmens

Mit der Zustimmung zum Kundenversprechen, erstellen wir für Sie ein individuelles Firmenprofil auf unserer digitalen Empfehlungsplattform kundenversprechen.ch.

Unsere Trägerverbände nutzen den Online-Service bei Anfragen für Empfehlungen.



Zufriedene Kunden *bekräftigen* Ihr Versprechen

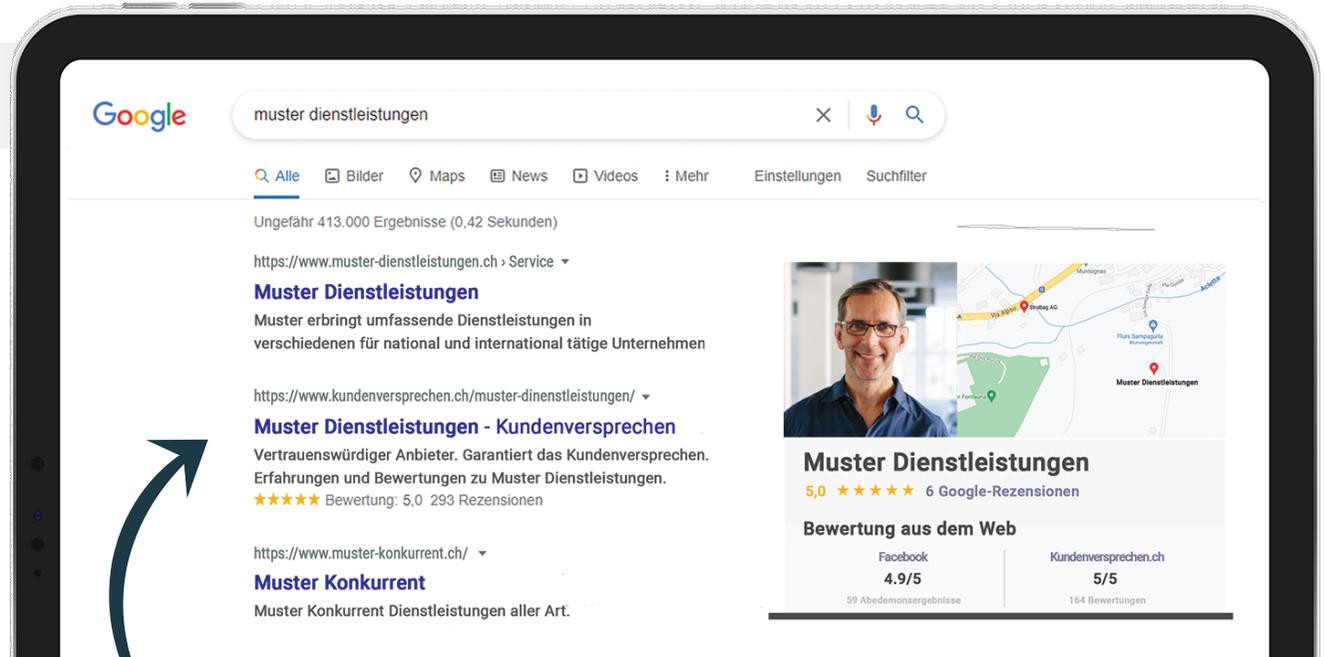
Lassen Sie sich Ihr Kundenversprechen von zufriedenen Kunden mit fünf Sternen vergolden. Sie haben bereits Bewertungen im Internet? Bei uns bündeln Sie diese übersichtlich und immer aktuell an einem Ort.

Jeden Tag informieren sich hunderttausende Schweizerinnen und Schweizer im Internet über Produkte, Angebote und Unternehmen.

Kunden *googeln* meist den Firmennamen

Bevor heute ein potentieller Kunde Ihr Geschäft aufsucht, erkundigt er sich online über Sie. Dabei sucht er nach Antworten auf diese Fragen:

- ✓ Wie arbeitet die Firma?
- ✓ Gibt es Beschwerden?
- ✓ Was denken andere über das Unternehmen?



Unser Feedback-Programm sorgt dafür, dass Sie fortlaufend qualifizierte Kundenrückmeldungen erhalten. Ob und welche Bewertungen Sie veröffentlichen, **entscheiden Sie** immer selbst

Die KMU-Zeitung ERFOLG veröffentlicht regelmässig Fachbeiträge und die Liste aller Träger des Labels Kundenversprechen.

Redaktionelle Einbindung Ihrer *Expertise* im Ratgeber

Die bei uns eingehenden Beratungsanfragen beantworten wir mit Hilfe des Vertrauens-Netzwerks redaktionell. So erreicht Ihre Expertise in der SKV-Mitgliederzeitung ERFOLG eine grosse Reichweite.

- ✓ Wie ist diese Situation einzuordnen?
- ✓ Wie könnte ich vorgehen?
- ✓ Wie lange dauert das?
- ✓ Wie teuer ist das?



Produktionsangaben

Offizielles Verbandsorgan

Auflage	35.000 (notariell beglaubigt)
Erscheinungsweise	zweimonatig

Zusätzlich in SKV-Newsletter integriert, an 70.000 Empfänger versendet.

www.skv.ch/mediadaten



kundenversprechen.ch

kunden**versprechen**.ch

Kundenversprechen.ch | Kvmedia GmbH
SKV Mediacenter

Murbacherstrasse 19
CH- 6003 Luzern

info@kundenversprechen.ch
+41 (0)44 998 12 21

www.kundenversprechen.ch

In Kooperation mit dem Schweizerischen Konsumentenbund. Wir verbinden Menschen mit fairen Unternehmen.

MADE WITH  IN SWITZERLAND