



*In Kooperation mit  
dem Schweizerischen  
Konsumentenbund  
und dem KMU Verband*

## Überzeugend einfaches Kundenzufriedenheits- Management mit Online-Gütesiegel für Schweizer KMU

## Kunden googeln meist den Firmennamen

Bevor heute ein potentieller Kunde Ihr Geschäft aufsucht, erkundigt er sich mit einer Wahrscheinlichkeit von 90% im Internet über Sie.

- ✓ Wie arbeitet die Firma?
- ✓ Gibt es Beschwerden?
- ✓ Was denken andere über das Unternehmen?



**Jetzt durchstarten**

Steigern Sie Ihren Umsatz mit den Kundenversprechen-Vertrauens-Tools!

kundenversprechen.ch

## Das Kundenversprechen als Vertrauens-Garantie

Das Kundenversprechen ist das Ehrenwort eines Unternehmens, sich gewissenhaft in den Dienst der Kundschaft zu stellen.

- ✓ Freie Formulierung vom Unternehmen
- ✓ Reduziert auf eine verbindliche Kernaussage
- ✓ Auf kundenversprechen.ch zertifiziert und rezensiert



Featured on:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
  
Innosuisse – Schweizerische Agentur  
für Innovationsförderung

### Zufriedene Kunden bekräftigen Ihr Versprechen

Ihr Kundenversprechen wird als persönliche Vertrauens-Garantie auf [kundenversprechen.ch](http://kundenversprechen.ch) veröffentlicht. Sie erhalten ein digitales Firmenprofil und unser Online-Gütesiegel für Ihre eigene Website – einmal mit Bewertungsnote und einmal ohne.

100% Kontrolle: Ob und welche Bewertungen Sie veröffentlichen, entscheiden Sie selbst



Um fortlaufend qualifizierte Kundenrückmeldungen zu erhalten, können Sie entweder Ihre Google-Bewertungen oder unser Feedback-Programm verwenden.



Sie haben Fragen zu unseren Leistungen?  
Kontaktieren Sie uns!



Kundenversprechen.ch | Kvmedia GmbH

Murbacherstrasse 19  
CH- 6003 Luzern

info@kundenversprechen.ch  
+41 (0)44 998 12 21